

## CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

### SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS.

L'utenza può salire sul mezzo in fase di partenza dal capolinea e scendere alla destinazione finale. Non sono previste fermate intermedie.

Non è ammessa la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

DOCUMENTI DI VIAGGIO. I documenti di viaggio devono essere acquistati direttamente dall'autista al momento di salita sull'autobus o presso la rivendita autorizzata.

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutta la durata del viaggio avendo valore di scontrino fiscale.

I biglietti acquistati, anche se non convalidati, non sono rimborsabili.

Il biglietto è personale e non cedibile. I viaggiatori sono tenuti a esibire il documento di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale dell'Azienda.

TRASPORTO DI COSE. A ogni viaggiatore è consentito trasportare gratuitamente un solo bagaglio, purchè le dimensioni non siano superiori a cm 50x30x25. Per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette dovrà essere acquistato il relativo biglietto secondo le tariffe in vigore. L'azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause imputabili al vettore stesso; il risarcimento del danno non può comunque eccedere i limiti previsti dall'art. 2 della legge 450/85.

NORME COMPORTAMENTALI. E' fatto divieto al viaggiatore:

- fumare (art. 7 della legge n. 306 del 2 ottobre 2003) e disturbare;
- occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio od in prossimità delle porte durante la marcia dell'autobus;
- esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature dell'autobus;
- salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;

I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato.

L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

ORARI E COINCIDENZE. Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. Le eventuali variazioni verranno comunicate apponendo avvisi alle fermate. Il tempo di percorrenza relativo alle diverse tratte è solo indicativo e comunque da ritenersi soggetto alle condizioni climatiche ed ambientali (ad es., traffico, blocchi o lavori stradali, scioperi, ecc.). In caso di blocco delle autostrade il conducente dell'autobus potrà effettuare un percorso alternativo soltanto previa autorizzazione dei propri responsabili.

In caso di servizio non effettuato o interrotto per fatto non imputabile all'azienda (forza maggiore) i passeggeri hanno diritto al solo rimborso del costo del biglietto. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate al seguente indirizzo: Air Pullman Noleggi Srl, via Giusti 74 21019 Somma Lombardo.

INFRAZIONI E SANZIONI. Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalle leggi regionali.

Il viaggiatore che contravviene alle norme di cui al precedente punto "Norme comportamentali", può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

OGGETTI RINVENUTI. Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede della AIR PULLMAN NOLEGGI S.r.l., Via Giusti 74, 21019 Somma Lombardo (VA).

Il servizio è in funzione nei soli giorni feriali, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00.

SOSPENSIONE SERVIZIO. L'esercizio delle autolinee può essere soggetto a variazioni .

REDAZIONE E VERIFICA	EDIZIONE	REVISIONE	APPROVAZIONE
Responsabile Assicurazione Qualità <i>Adrian Ottavio</i>	Numero: 1 Data: 01/06/03	Numero: 2 Data: 30/09/2010	Il Presidente <i>Adrian Ottavio</i>